

➤ Realiza a administração segura de medicamentos (Método 9 certos);



➤ Previne quedas dos pacientes (Ex.: grades na cama e auxílio para a saída do leito ou cadeira, se necessário);



➤ Previne engasgos mantendo a cabeceira do leito da observação elevada ao administrar medicações por via oral.

- Lembre-se que cateteres, sondas e equipamentos devem ser manuseados exclusivamente por profissionais do serviço de saúde;
- Confira se o serviço de saúde mantém o seu prontuário em local seguro. Você pode ter acesso a ele sempre que necessário;
- Tenha certeza que você recebeu e compreendeu todas as orientações durante a alta hospitalar para garantir a continuidade dos cuidados de forma segura em sua casa.

6 Sobre o controle de Infecções Hospitalares:

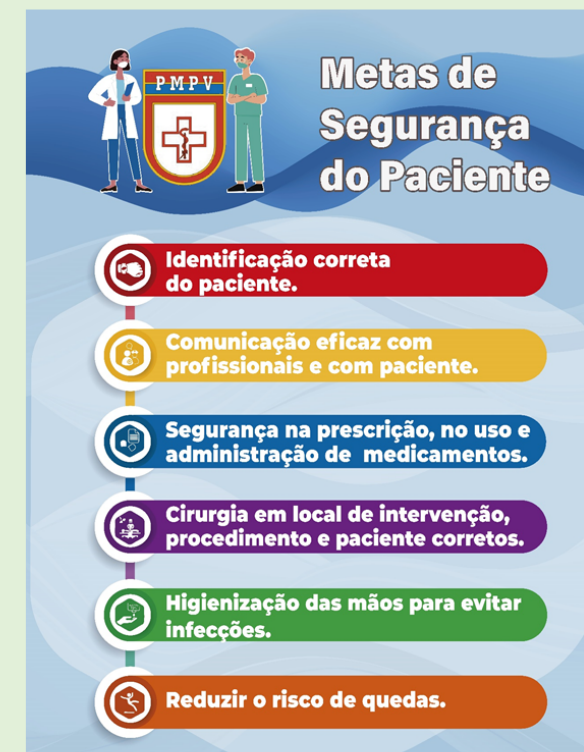
- A PMPV possui Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) ativa. Nos ajude verificando se os profissionais de saúde:

➤ Higienizam as mãos antes de tocá-lo, após tocá-lo, antes da realização de procedimentos assépticos**, após contato com sangue e líquidos corporais e após tocar superfícies e objetos próximos ao paciente.

**Ex.: administração de medicamentos por via intramuscular ou endovenosa; punção de vaso; realização de curativos; inserção de sondas e outros.

7 No caso de coleta de exames no Posto de Coleta:

- Confirme com seu médico os exames que que estão sendo solicitados no pedido e verifique no Posto de Coleta as orientações e preparo para cada exame.
- Dirija-se ao Posto de Coleta com o pedido médico, cartão FUSEx e Documento de Identificação com foto;
- Informe na recepção o uso de medicações contínuas e a necessidade de algum cuidado especial durante o procedimento;
- Verifique se o profissional coletador está usando luvas de procedimento e se os frascos estão corretamente identificados com seu nome completo.



VOCÊ SABIA QUE PODE COLABORAR PARA UM CUIDADO MAIS SEGURO E COM QUALIDADE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE?

A POLICLÍNICA MILITAR DA PRAIA VERMELHA QUER TE AJUDAR A RECONHECER AS BOAS PRÁTICAS DOS SERVIÇOS DE SAÚDE E TE CONVIDA A SER NOSSO PARCEIRO NAS AÇÕES QUE VISAM A MELHORIA DA QUALIDADE E DA SEGURANÇA DOS SERVIÇOS PRESTADOS NA NOSSA UNIDADE!

É importante o envolvimento do próprio paciente e de sua família no processo de tratamento, recuperação e cura!

Veja algumas orientações que promovem a boa comunicação com o profissional de saúde da PMPV:

1 No caso de consulta:

- Faça perguntas e se certifique de que foram respondidas e compreendidas;
- Se necessário, convide um familiar ou amigo para acompanhá-lo durante a consulta para ajudá-lo a fazer as perguntas e a compreender as respostas.



2 No caso de pequenas cirurgias:

- Pergunte ao médico como é a cirurgia, se há preparo pré-operatório, qual o tempo de duração, quais os resultados esperados e como irá se sentir após o procedimento e quais são as possíveis complicações do procedimento;



- Tenha certeza de que você e o seu cirurgião estão de acordo com a cirurgia que será realizada;
- Informe ao cirurgião (médico / dentista) e ao técnico de enfermagem casos de alergia a medicamentos e reação adversa à anestesia.

3 No caso de atendimento no setor de fisioterapia:

- Compareça ao serviço com pedido médico com a indicação do procedimento;
- Verifique se o local e os aparelhos estão em boas condições;
- Verifique se os profissionais higienizam as mãos antes e após o atendimento e se prestam serviço de forma humanizada;
- Informe ao profissional qualquer desconforto durante a atividade ou posteriormente ao atendimento recebido.

4 No caso de consultas e uso de medicamentos:

- Informe ao médico quais os medicamentos você usa atualmente (leve uma lista dos medicamentos);
- Informe se tem alergia a algum medicamento ou alimento;



- Pergunte ao médico ou enfermeiro ou farmacêutico sobre riscos de combinar medicamentos, alimentos e suplementos alimentares;
- Pergunte se há necessidade ou não de receita médica para adquirir os medicamentos prescritos;
- Verifique se a prescrição médica está clara e legível;
- Leia sempre o rótulo e as advertências contidas na bula dos medicamentos em uso.

5 No caso de observação no Pronto Atendimento (PA):

- Informe alergias a medicamentos ou qualquer outra informação relevante aos cuidados que você irá receber no PA.
- Verifique se o Pronto Atendimento:
 - Possui profissionais de saúde com identificação pessoal visível (Ex.: farda com identificação ou jaleco;
 - Identifica corretamente o paciente (Ex.: pulseira de identificação);

